VILKÅR

1. Contar behandler alle inkassokrav iht. Lov om inkassovirksomhet av 13.05.1988, nr. 26 – Inkassoloven samt forskrift til inkassoloven. God inkassoskikk er grunnleggende i saksbehandlingen.

2. Fordringshaver, eller den han bemyndiger, plikter etter kravets forfall å ha sendt skylder skriftlig varsel om at inkasso vil bli iverksatt. Varslet skal ha en frist på 14 dager. Denne fristen må være utløpt før kravet sendes til inkasso. Dersom inkassovarselet ikke tilfredsstiller inkassolovens krav vil Contar sørge for korrekt inkassovarsel. Contar beholder innfordret purregebyr.

3. Fordringshaver plikter å sende med all nødvendig dokumentasjon, dvs. korrekt navn og adresse og andre relevante opplysninger for saken.

4. Fordringshaver plikter å kontrollere at fordringen er reell, og plikter ved oversendelsen å fremlegge eventuelle innsigelser som er fremlagt.

5. Fordringshaver plikter uten unødig opphold å underrette Contar om eventuelle innbetalinger fra skyldner, eller andre forhold som måtte medføre reduksjon av kravet.

6. Contar vil sette i verk de nødvendige tiltak for å innkassere fordringen. Dette innebærer også å iverksette hensiktsmessige rettslige tiltak så som å sende forliksklage og å begjære utlegg. (jfr.prosessfullmakt i inkassoloven prgrf.14)

7. Dersom det ved mottakelsen av et oppdrag, eller senere, fremkommer opplysninger som etter Contar sin vurdering at det vil stride mot god inkassoskikk å fremme saken, kan oppdraget avvises eller saksbehandlingen avsluttes.

8. Contar tar forbehold om å korrigere eventuelle gebyrer beregnet av fordringshaver slik at satsene er i samsvar med Forskriftens §§ 2.2. og 2.3.

9. Contar forhåndsfakturerer oppdragsiver for alle rettslige gebyrer som påløper under sakens gang. Disse vil bli avregnet løpende mot fordringshaver. Ved stevninger og konkursbegjæringer gjelder særskilte vilkår.

10. Contar holder klientmidler på egen konto i overensstemmelse med Finanstilsynets regler, Inkassolovens § 16 og Forskriftens § 3. Under henvisning til Inkassoloven §3 jfr.§16 godskrives ikke renter av innkasserte midler på klientkonto.

11. I oppdrag hvor skyldner er ansvarlig for inkassokostnader i henhold til pkt. 8, men hvor fordringshaver ønsker oppdraget avsluttet, vil kostnadene bli belastet fordringshaver..

12. I oppdrag hvor fordringshaver mottar oppgjør direkte fra skyldner etter at oppdraget er registrert og skyldner er ansvarlig for inkassokostnadene etter pkt. 8, vil disse bli belastet fordringshaver.Dette gjelder i de tilfeller inkassokostnadene fortsatt står ubetalt 60 dager etter at kreditor mottok hovedstol , samt i de tilfeller kreditor ønsker å avslutte oppdraget.

13. Innkasserte midler avregnes omgående, jfr. Inkassolovens § 16. Motregningsadgang for udekkede inkassokostnader i andre oppdrag, også ikke forfalte, forbeholdes.

14. Ved avslutning av en sak oversender Contar, etter avtale, en spesifisert avregning. Dette aksepteres som informasjon etter Inkassolovens § 15. Fordringshaver frafaller herved Inkassolovens § 15's krav.

15. Contar utfører sine tjenester i henhold til den enhver gjeldende prisliste. Alle priser er eksl. mva. som vil bli belastet, jfr. gjeldende lovverk.

16. Skulle fordringshaver etter egen oppsigelse ønske å avslutte eller trekke tilbake aktive saker, belastes påløpte salærer og offentlige gebyrer.

17. Fordringshaver, eller den han bemyndiger, gis tilgang til å kommunisere online via web-løsning etter nærmere avtale.

18. Contar kan formidle juridiske tjenester hvor dette er ønskelig. Dette skjer kun etter nærmere avtale og egne priser.

19. Oppsøkstjenester kan tilbys etter nærmere avtale.

20. Contar har rett til å endre avtale og pris når dette anses nødvendig. Contar er ikke ansvarlig for forhold som skyldes endringer i offentlige bestemmelser, streik, lockout, krig eller andre omstendigheter utenfor Contar's kontroll.

21. Avtalen gjelder for ett år av gangen og fornyes automatisk ved unnlatt oppsigelse. Utover dette kan avtalen sies opp med 3 – tre – måneders varsel.

Tillegg for overvåking

22. Når en sak blir overført til overvåkning vil Contar ha vanlig prosessfullmakt, og kan iverksette de tiltak som finnes mest hensiktsmessig. Contar er da ansvarlig for de omkostninger som påløper saken.
23. Contar vil så langt det vurderes hensiktsmessig sørge for at foreldelse ikke skjer. Ved foreldelse har Contar ingen erstatningsplikt.

Prisliste

(Gjeldende fra 01.01.2014)

Årsgebyr	kr.1499.- + mva
Administrasjonsgebyr –en enkelt sak	kr. 860.- + mva

Priser oppstilt ut ifra løsning

Resultat	Purring	Inkasso
Løst sak	Hovedstol + Renter til kreditor. Purregebyr beholdes av Contar	Hovedstol + Renter til kreditor. Provisjon av hovedstol til Contar
Direkte betalt til kunde	Purregebyr belastes kreditor	Avregnes som betalt Contar, innkreving av utestående salær fortsetter, på kreditors risiko
Delvis løst sak	Purregebyr tilfaller Contar.	Påløpte offentlige gebyrer og salærer dekkes først. Hovedstol til kreditor. Provisjon av innfordret beløp til Contar
Uløst sak	Overføres inkasso	Vurderes avsluttet, eller overføres til overvåking.
Trekke en sak	Kostnadsfritt første 14 dager.	Kostnadsfritt første 14 dager. Deretter belastes inntil 100% av påløpte offentlige gebyrer, og salærer.
Tvistesaker		Omtvistede saker må merkes ved overføring. I disse saker kan det ikke belastes salær, og kreditor belastes med 4* rettsgebyr.
Saker med Dom/Gjeldsbrev		50 % av normert salær. (I saker det ikke kan belastes salær vil kreditor belastes med 100% av normert salær.)
Overvåkning		Ved innbetaling til hovedstol beholder Contar 30%. 70% overføres kreditor.

Andre satser

Melde krav til konkursbo	430,-
Adresse-søk pr. sak	100,-
Rettsgebyr pr 01.01.2014 Purregebyr pr.01.01.2014 Inkassosatsen pr. 01.01.2014	860,- 64,- 640,-

Provisjon av hovedstol

0 - 50000 kr.	7,5 %
50000 - 150000 kr.	3,5 %
150000 - 350000 kr.	1,5 %
350000 - ∞ kr.	0,5 %

Alle priser er eks mva.